

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C") regulan la relación comercial entre MEDIA CHIRIMOYA S.A.C., con domicilio en Av. Reducto N°1363 Oficina 501, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, (en adelante, "LA EMPRESA") y los usuarios de Perú21 ePaper (en adelante, "EPAPER") y los servicios que se ofrecen en el EPAPER (en adelante, los "SERVICIOS"). Se debe entender que, al dar clic en el botón de aceptación de los T&C y la Política de Privacidad, aceptan todas las disposiciones incluidas en los presentes T&C. Para efectos de los T&C se considerarán USUARIOS a las personas que acepten los presentes T&C.

Antes de registrarse o hacer uso de los SERVICIOS, los USUARIOS declaran expresamente que son personas capaces de discernir, que han entrado a este EPAPER por su propia voluntad, y que han recibido de LA EMPRESA la información necesaria para elegir los Servicios, aceptando expresamente estos T&C, así como avisos e instrucciones, comunicaciones, o condiciones particulares, que serán puestos en conocimiento de los USUARIOS al momento de contratación del servicio.

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes T&C exclusivamente por cambios en la legislación aplicable, e incrementos de costos y/o gastos, para lo cual se publicarán en el portal del EPAPER la nueva versión de los T&C y se comunicará a los USUARIOS por los canales registrados sobre dichos cambios.

Si los USUARIOS no estuvieran de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrán optar por no hacer uso de los servicios del EPAPER ofrecidos por LA EMPRESA y, de considerarlo, iniciar la comunicación de baja de la suscripción.

### 1. REQUISITOS PARA CONTRATAR EL EPAPER

Los Servicios sólo están disponibles para personas mayores de edad, de acuerdo con la normativa vigente. En ese sentido, no podrán suscribirse ni utilizar los servicios las personas menores de edad o usuarios de EPAPER, cuyas suscripciones hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas o dadas de baja definitivamente. Si por algún motivo, un menor de edad realice cualquier interacción en EPAPER, ello será responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores; y, por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

En caso la suscripción sea solicitada por una persona jurídica, la persona natural que la represente declara que: (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo, y (ii) cualquier otra información presentada a LA EMPRESA es verdadera, precisa, actualizada, completa y oportuna.

#### Tipos de suscripciones:

- i. **Suscripción Mensual por Correo Electrónico:** da derecho a recibir el diario Peru21 y sus complementos en formato digital ePaper de forma diaria vía correo electrónico durante el periodo de un mes bajo el costo de s/ 18.00 (dieciocho con 00/100 soles) mensuales, incluido el IGV.
- ii. **Suscripción Mensual por WhatsApp:** da derecho a recibir el diario Peru21 y sus complementos en formato digital ePaper de forma diaria vía notificación mensaje de WhatsApp y correo electrónico durante el periodo de un mes bajo el costo de s/ 23.00 (veintitrés con 00/100 soles) mensuales, incluido el IGV.
- iii. **Suscripción Anual por Correo Electrónico:** da derecho a recibir el diario Peru21 y sus complementos en formato digital ePaper de forma diaria vía correo electrónico durante el periodo de un año bajo el costo de s/ 216.00 (doscientos dieciséis con 00/100 soles) anuales, incluido el IGV.
- iv. **Suscripción Anual por WhatsApp:** da derecho a recibir el diario Peru21 y sus complementos en formato digital ePaper de forma diaria vía notificación mensaje WhatsApp y correo electrónico durante el periodo de un año bajo el costo de s/ 276.00 (doscientos setenta y seis con 00/100 soles) anuales, incluido el IGV.

EL USUARIO recibirá vía correo electrónico o WhatsApp, de acuerdo con la suscripción que adquieran, el acceso a la edición del día de EPAPER de manera diaria. Asimismo, pueden ingresar al EPAPER a través de su sitio web: [epaper.peru21.pe](http://epaper.peru21.pe) con su cuenta de usuario y contraseña desde cualquier PC como dispositivos móviles (smartphones y tablets).

A efectos aclaratorios, LA EMPRESA podrá poner productos o servicios a disposición de todos los suscriptores de pago del EPAPER y de los usuarios de uno o varios productos concretos, según establezca en cada caso.

LA EMPRESA se reserva el derecho de fijar (o modificar) la contraprestación económica para el acceso por parte del Usuario a todos o alguno de los productos o servicios y se comunicará a los USUARIOS por los canales registrados sobre dichos cambios.

Si los USUARIOS no estuvieran de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrán optar por iniciar la comunicación de baja de la suscripción.

LA EMPRESA, concede a el USUARIO una licencia de uso del EPAPER en los términos que se recogen en el presente documento. La concesión de la presente Licencia de Uso y su aceptación por el USUARIO no otorga al mismo ningún derecho de explotación sobre la Marca o los Contenidos.

## **2. CONDICIONES DEL SERVICIO**

El USUARIO declara conocer y aceptar las condiciones del servicio que a continuación se detallan:

1. El pago de la suscripción se realizará exclusivamente por adelantado, con cargo a una tarjeta de débito o de crédito de cualquier empresa. Asimismo, EL USUARIO podrá realizar el pago con billeteras digitales, pago con QR y programas de fidelización.
2. Para realizar la suscripción el USUARIO deberá aceptar estos T&C y la POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
3. Una vez registrado el USUARIO y se verifique la conformidad del pago de la tarjeta, se activará la suscripción.
4. Una vez realizado el pago LA EMPRESA habilitará el servicio vía WEBSITE de forma automática. Asimismo, recibirá el Perú21 ePaper del día siguiente vía email o WhatsApp, de acuerdo con el plan elegido.
5. El cliente podrá decidir qué tipo de comprobante desea tener (Boleta o Factura).
6. El comprobante de pago será enviado en formato digital o podrá ser consultado por el cliente en la web que se destine para este trabajo.
7. El plazo de la suscripción depende del periodo de pago, se puede realizar bajo la modalidad anual o mensual. Sin perjuicio de ello, se programará de forma automática el débito automático en la tarjeta del USUARIO.
8. El USUARIO podrá dar de baja su suscripción anual o mensual directamente en la web, en su propio perfil de cliente/USUARIO. El USUARIO declara aceptar que al darse de baja de forma voluntaria no da derecho a reembolso alguno bajo ninguna circunstancia por el periodo que falta del servicio contratado.
9. Si se ha elegido pagar mediante un método de facturación continua, como el cargo recurrente en tarjeta de crédito o débito, el USUARIO acuerda que, por defecto, al término del periodo de la suscripción, esta se renovará de forma automática por otro periodo igual. Sin embargo, el USUARIO podrá configurar en su perfil que dicha renovación no ocurra, de acuerdo con lo indicado en la sección renovaciones y cancelaciones.  
De requerir el USUARIO asistencia para su suscripción o mayor detalle del servicio al correo [soporte.epaper@peru21.pe](mailto:soporte.epaper@peru21.pe) o a los teléfonos que se pongan a disposición del USUARIO.
10. Si el USUARIO desea modificar el plan contratado deberá comunicarse al correo: [soporte.epaper@peru21.pe](mailto:soporte.epaper@peru21.pe).

## **3. CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN**

Los planes se renuevan de manera automática al término de cada suscripción. Si el USUARIO desea cancelar su suscripción, deberá desactivar la renovación automática activa en su cuenta de perfil de usuario. En caso el USUARIO desee eliminar también su cuenta de usuario, deberá contactarte con la EMPRESA a través del correo electrónico [soporte.epaper@peru21.pe](mailto:soporte.epaper@peru21.pe)

#### **4. CANCELACION POR PARTE DE LA EMPRESA**

La suscripción será cancelada, en los siguientes supuestos: (i) Si es que se detecta que el servicio ha sido contratado por un menor de edad; (ii) Si es que el suscriptor ha brindado información falsa al momento de suscribirse al EPAPER; (iii) Si es que el suscriptor comparte sus accesos y contraseñas con terceras personas; (iv) Si el suscriptor reproduce, comunica al público, distribuye, traduce, adapta, arregla, transforma y/o comercializa el contenido del EPAPER, sin autorización previa y expresa la EMPRESA. Ello, sin perjuicio de las acciones legales que puedan iniciarse en contra del suscriptor; (v) Si el suscriptor incumple los T&C consignados en el presente documento; (vi) Si el suscriptor lo solicita, de acuerdo con los plazos establecidos en el acápite IV de los presentes T&C.

#### **5. PENALIDADES**

Para suscripciones mensuales: En caso la suscripción mensual sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones. La EMPRESA retendrá el monto total por el servicio pendiente del mes como penalidad.

Para suscripciones mayores a un mes: En caso la suscripción sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones. La EMPRESA retendrá el monto total por el servicio del mes como penalidad. Asimismo, procederá a la devolución del saldo pendiente por cada mes completo que falte hasta el final de la suscripción.

#### **6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La EMPRESA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes T&C. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes T&C será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del USUARIO revisar los T&C vigentes al momento de la navegación. Asimismo, de considerarlo pertinente, comunicaremos vía correo electrónico a los suscriptores, las modificaciones, actualizaciones o ampliaciones de los T&C. En caso de que el USUARIO no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso del EPAPER sin que se cobre o exija ningún tipo de penalidad.

#### **7. OTRAS CONDICIONES**

En caso de que algún Servicio incluya claves de acceso y/o nombres de usuario, el USUARIO elegirá dichas claves y nombres, no permitiéndosele elegir palabras, expresiones u otros que sean injuriosos, o sean contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, nombres demarcas o nombres comerciales, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado. En el supuesto de que el nombre de usuario se encuentre reservado, el USUARIO deberá de introducir otro nombre.

El USUARIO se compromete a hacer un uso diligente de sus datos de acceso, a no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a LA EMPRESA la pérdida o robo y el posible acceso por un tercero.

#### **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el software utilizado en el EPAPER y todo el contenido incluido en él sin limitación, el diseño del EPAPER, los textos y elementos gráficos constitutivos del EPAPER, la selección y diseño del contenido difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de LA EMPRESA u ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros. Siendo así, constituyen obras protegidas por la regulación peruana

en materia de propiedad intelectual, así como de los tratados internacionales suscritos en esta materia.

LA EMPRESA no concede licencia o autorización de uso alguna sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su EPAPER, salvo expreso acuerdo con terceros. En particular, se recuerda que se prohíbe cualquier reproducción, comunicación o puesta a disposición que exceda la mera consulta privada.

Queda prohibida la reproducción, distribución, puesta a disposición, comunicación pública y utilización, total o parcial, de los contenidos de esta publicación o a las que tenga acceso el USUARIO con suscripción al EPAPER, en cualquier otra forma o modalidad, sin previa, expresa y escrita autorización de LA EMPRESA, incluyendo, en particular, su mera reproducción y/o puesta a disposición como resúmenes, reseñas o revistas de prensa con fines comerciales o directa o indirectamente lucrativos, a la que se manifiesta oposición expresa.

Quedan igualmente prohibidas a título enunciativo:

1. La presentación de una página de este EPAPER en una ventana que no pertenezca a LA EMPRESA, mediante la técnica denominada "framing" a no ser que cuente con el acuerdo previo y expreso de la EMPRESA;
2. La inserción de una imagen difundida en el EPAPER en una página no perteneciente a LA EMPRESA, mediante la técnica denominada "in line linking" si ello no cuenta con autorización previa y expresa de LA EMPRESA;
3. La extracción de elementos del EPAPER.

Los derechos no expresamente concedidos anteriormente quedan reservados a la EMPRESA o en su caso, a los terceros colaboradores de LA EMPRESA.

Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en este EPAPER pertenecen a la EMPRESA o se ostenta las correspondientes licencias de uso sobre los mismos.

## **9. RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA**

Respecto de los servicios ofrecidos por LA EMPRESA, y dentro de los límites permitidos por ley, ésta no se hace responsable de lo siguiente, por no ser imputable a LA EMPRESA:

- i. La falta de continuidad permanente por el funcionamiento, utilidad y fiabilidad de los Servicios y del EPAPER;
- ii. La alteración de la privacidad y seguridad en la utilización y contenidos del WEBSITE y de los servicios por terceros ajenos a los mismos de acuerdo con el régimen legal vigente;
- iii. La presencia de virus o a la presencia de otros elementos falsos en los servicios ofrecidos por terceros a través del EPAPER que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los USUARIOS;
- iv. La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos ofrecidos por sí misma o por terceros;
- v. La información, contenidos y servicios alojados fuera del EPAPER, aunque fueran accesibles desde éste;
- vi. La falta de disponibilidad y continuidad por el funcionamiento, utilidad y fiabilidad de los Servicios y del EPAPER de terceros.

## **10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El USUARIO es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al servicio. Dicha identificación se compone del código de la contraseña y de su nombre de usuario. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido de la contraseña de acceso de los usuarios o bien del nombre de usuario es de única y exclusiva responsabilidad del propio USUARIO.

El USUARIO es el único y exclusivo responsable del uso por su parte del EPAPER y de los SERVICIOS, consciente de ello, acepta voluntariamente tal responsabilidad.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

1. Los términos y condiciones se rigen por la ley peruana.

2. Estos términos y condiciones serán aplicados e interpretados de acuerdo con la legislación peruana, y cualquier disputa que surja en su aplicación se verá únicamente ante los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima (Cercado), Perú.

Actualizado el: 08/08/2023