

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La siguiente Política de Privacidad (en adelante, "POLÍTICA") regula la forma en que MEDIA CHIRIMOYA S.A.C. (en adelante, "LA EMPRESA") trata la información y los datos de los USUARIOS para el uso de Perú21 ePaper y su Website. LA EMPRESA se encuentra ubicada en Av. Reducto N° 1363 Oficina 501, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima.

Al dar clic en el botón de aceptación de los T&C y la Política de Privacidad, se considera que se aceptan sin reserva todas las disposiciones incluidas en la presente POLÍTICA, la cual solo será aplicable a los usuarios que hayan aceptado sus términos, a quienes se les denominará USUARIOS.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **Recopilación de la información**

Nosotros recibimos y almacenamos la siguiente información sobre usted en dos formas distintas:

Información proporcionada por los USUARIOS: Recopilamos la información que usted nos brinda, que incluye su nombre, DNI, correo electrónico, dirección, formas de pago y número de teléfono, así como un número de identificación fiscal si es necesario para la facturación y el cumplimiento de normas tributarias.

Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando usted la introduce en línea, cuando interactúa con nuestros canales de servicio al cliente, o al participar en encuestas o promociones de marketing.

Información que recopilamos automáticamente: También podemos recopilar información automáticamente sobre usted y el uso de nuestro servicio. Esta información puede incluir su actividad en nuestro Perú21 ePaper, sitio web, su historial de visualización y las búsquedas que realiza en el sitio, sus interacciones con los correos electrónicos, mensajes de texto y notificaciones automáticas enviadas por LA EMPRESA, así como detalle de sus interacciones con nuestro servicio al cliente incluyendo transcripciones de conversaciones de chat y si nos llama, su número de teléfono y grabaciones de llamadas. También recopilamos información sobre sus dispositivos incluyendo identificadores de dispositivos reconfigurables (identificadores de publicidad), características de software y dispositivos (como tipo y configuración), datos de conexión, estadísticas de visualización de páginas dentro del WEBSITE (por ejemplo URL de referencia), direcciones IP (que nos pueden informar su ubicación general), datos del navegador e información de registro web estándar; y la información recopilada a través del uso de cookies, señalizaciones web y otras tecnologías incluidos los datos de publicidad. Para obtener más información sobre cómo utilizamos esta información, consulta nuestra sección "Uso de Información".

### **Uso de la información**

LA EMPRESA garantiza mediante esta POLÍTICA, la privacidad de los servicios de acuerdo con las exigencias legales e informa acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los USUARIOS determinen libre, previa, expresa, inequívoca y voluntariamente si desean facilitar a la EMPRESA sus datos personales a través de cualquier vía.

LA EMPRESA podrá utilizar los datos personales de los USUARIOS para llevar a cabo todas las actividades necesarias o relacionadas con la prestación de los servicios ofrecidos. Esto incluye actividades contables y administrativas, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales de LA EMPRESA.

Si los USUARIOS han otorgado su consentimiento para el uso, almacenamiento y tratamiento de sus datos de contacto con el fin de recibir publicidad (por correo electrónico, llamadas telefónicas y SMS) de productos, servicios y actividades de la EMPRESA y de terceros, dicho tratamiento se registrará también por esta POLÍTICA.

Los USUARIOS otorgan su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por la EMPRESA en los términos siguientes:

1. La EMPRESA garantiza la confidencialidad de los datos personales de los USUARIOS y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos personales, habiendo adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, e instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.
2. La EMPRESA proporcionará a los USUARIOS, con carácter previo al inicio del tratamiento de sus datos personales, esta POLÍTICA, de modo que puedan prestar su consentimiento informado para que la EMPRESA proceda al tratamiento de los datos personales de los USUARIOS.
3. El tratamiento de los datos personales recopilados tiene como finalidad el mantenimiento de la relación eventualmente establecida entre la EMPRESA y el USUARIO; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios en los que el USUARIO decida suscribirse, darse de alta o utilizar; y la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los USUARIOS. El tratamiento de los datos recopilados automáticamente, según lo descrito más arriba, además, tiene por finalidad proporcionar al USUARIO una experiencia personalizada en la Red. Además, los datos personales podrán ser utilizados para el ofrecimiento de promociones y/o descuentos y/o beneficios respecto de las actividades, productos y servicios de la EMPRESA o de terceros, en caso de haber otorgado su consentimiento para ello.

Asimismo, tratamiento de los datos personales tiene como finalidad el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los productos y servicios por parte de los USUARIOS, el diseño de nuevos productos y servicios relacionados con los servicios propios de LA EMPRESA y sus actualizaciones.

4. USUARIO es consciente, está informado y acepta que:
  - a) LA EMPRESA entregará sus datos personales a las autoridades administrativas o judiciales competentes, cuando estas así lo requieran a la EMPRESA;
  - b) LA EMPRESA puede utilizar cookies (archivos enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del USUARIO en Perú21 ePaper y su WEBSITE) cuando un USUARIO navega por los sitios y páginas del WEBSITE;
  - c) Los servidores web de LA EMPRESA pueden registrar en determinados casos de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario registrándose esta información en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a los servicios web, etc;
  - d) La EMPRESA utiliza cookies propias y de terceros, los cuales se describen en la Sección Política de Uso Cookies.
5. La EMPRESA podrá dar tratamiento a los datos personales del USUARIO a través de los servicios de encargados de tratamiento ubicados en el Perú o en el extranjero, tales como Grupo Dana (España).

Además, LA EMPRESA contrata los siguientes servicios de almacenamiento en la nube:

Amazon Web Services, una sociedad con domicilio en Estados Unidos.

LA EMPRESA podrá entregar los datos a otros encargados de tratamiento no indicados en el presente documento siempre que ello sea requerido o conveniente para la ejecución de sus servicios o esté vinculado con ellos. En tal caso, LA EMPRESA informará al USUARIO oportunamente sobre la identidad y domicilio de dichos nuevos encargados de tratamiento.

#### **Incorporación de la Información del USUARIO en un Banco de Datos**

LA EMPRESA informa a los USUARIOS que, de acuerdo con la Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, se incorporarán los datos personales de los USUARIOS a los bancos de datos de titularidad de LA EMPRESA. La existencia de estos bancos de datos

ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de acuerdo con las regulaciones aplicables.

Durante el proceso de suscripción, el USUARIO otorga su consentimiento expreso para que su información sea incluida en los mencionados bancos de datos.

### **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales**

Como titular de sus datos personales, el USUARIO tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de LA EMPRESA; ser informado sobre su tratamiento; rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas; o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos (Derechos ARCO).

El USUARIO podrá en todo momento **revocar el consentimiento** otorgado expresamente, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, siempre que dicha cancelación no afecte el cumplimiento de las obligaciones legales de LA EMPRESA. Para tal efecto, podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: [soporte.epaper@peru21.pe](mailto:soporte.epaper@peru21.pe)

Al fin de ejercer los derechos antes mencionados, el USUARIO deberá enviar a la dirección correspondiente señalada previamente, la solicitud en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar usted que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, LA EMPRESA podrá conservar determinada Información del USUARIO que solicita la baja, debidamente dissociada, con el propósito de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra LA EMPRESA por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

### **Modificaciones en las condiciones de uso**

La EMPRESA se reserva el derecho añadir o modificar la presente POLÍTICA para adaptarla a exigencias legislativas y jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o del USUARIO. En tal caso, el USUARIO podrá solicitar la cancelación de su suscripción o registro. Ciertos servicios prestados en el WEBSITE pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales.

### **Legislación y jurisdicción aplicables**

1. Estas CONDICIONES se rigen por la ley peruana.
2. Esta POLÍTICA será aplicada e interpretada de acuerdo con la legislación peruana, y cualquier disputa que surja en su aplicación se verá únicamente ante los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima (Cercado), Perú. No obstante, esto no impedirá a LA EMPRESA. el derecho a resolver cualquier litigio en otra jurisdicción competente.

## **POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

La presente política de uso de cookies (en adelante, la "POLÍTICA") tiene por finalidad informar la manera en que MEDIA CHIRIMOYA S.A.C. (en adelante, "LA EMPRESA"), con R.U.C. N°20610448586, con domicilio en Av. Reducto 1363 oficina 501, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, tratan la información y datos personales de sus USUARIOS que recopilan a través de cookies y otras tecnologías.

La POLÍTICA describe toda la tipología de información que se recaba de los USUARIOS mediante las formas anteriormente detalladas, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información. El USUARIO declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones.

### **¿A quiénes alcanza la POLÍTICA?**

Para efectos de esta POLÍTICA, toda referencia a "nos", "nosotros" o "nuestra", se refiere a LA EMPRESA, y cuando se refiera a "el USUARIO" o "los USUARIOS", se entenderá a todos aquellos distintos a LA EMPRESA que naveguen dentro de los sitios Web y las Aplicaciones de LA EMPRESA.

Esta Política no se aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios.

### **¿Qué es una Cookie?**

Una Cookie es un archivo de tamaño limitado que el sitio web o aplicación instala en el navegador o dispositivo (Smartphone, tableta, televisión conectada) al acceder o durante el recorrido en determinadas páginas web o aplicaciones, y sirven para almacenar información sobre tu visita.

Las cookies permiten almacenar ciertos datos sobre el dispositivo del Usuario o sobre la navegación del mismo, es decir, recopila información estadística, facilita ciertas funcionalidades técnicas, ver qué páginas han sido visitadas, el tiempo de conexión, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos Usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador o el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita, analiza el funcionamiento de una página, detecta problemas técnicos, entre otros; y dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. La mayoría de las cookies se asocian a un usuario, ordenador y dispositivo no identificable en el sentido de que no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web.

### **¿Qué Cookies utilizamos?**

LA EMPRESA utiliza los siguientes tipos de cookies:

1. Por finalidad:
  - Cookies Técnicas: Permiten navegar al usuario en la página web, plataforma o aplicación, así como la utilización de las diferentes opciones que existen en ellas.
  - Cookies de Geolocalización: Identifica el lugar del usuario.
  - Cookies de Personalización: Permiten acceder a un servicio dependiendo de las características del usuario, como idioma, tipo de navegador, entre otros.
  - Cookies Analíticas: Mide la actividad del sitio web para elaboración de perfiles de navegación para incorporar mejoras.
  - Cookies Publicitarias: Ayuda a gestionar la oferta publicitaria, adecuando el contenido al servicio solicitado por el usuario
2. Por duración:

- Cookies de Sesión: Recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web. No se almacenan en el ordenador y se eliminan cuando el usuario cierra el navegador o su cesión caduca.
- Cookies Permanentes: Los datos se mantienen almacenados en el ordenador del usuario como un historial. Son tratados cuando el usuario abandona la página web y pueden ser eliminadas por éste.

### 3. Por gestión:

- Cookies de LA EMPRESA: Se envían desde un terminal de LA EMPRESA al ordenador del usuario.
- Cookies de Terceros: Se envían desde un equipo o dominio de un tercero al ordenador del usuario o la información recolectada sea gestionada por un tercero. Cabe precisar que, las cookies de terceros podrían encontrarse dentro de los sitios web y aplicaciones de LA EMPRESA; sin embargo, al no ser administrados por nosotros, no garantizamos que sus políticas cumplan con la normativa legal actual. Por otro lado, los Cookies de terceros que se encuentran en nuestros sitios web y aplicaciones son las siguientes:

EMPRESA	LINK
CHARTBEAT	<a href="https://static.chartbeat.com/opt-out.html">https://static.chartbeat.com/opt-out.html</a>
GOOGLE ANALYTICS	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
CXENSE	<a href="https://www.cxense.com/preferences?optOutStatus=false">https://www.cxense.com/preferences?optOutStatus=false</a>
ONESIGNAL	<a href="https://documentation.onesignal.com/docs/opt-out-of-web-push">https://documentation.onesignal.com/docs/opt-out-of-web-push</a>
FACEBOOK	<a href="https://www.facebook.com/policy/cookies/">https://www.facebook.com/policy/cookies/</a>
DFP/ADX	<a href="https://adssettings.google.com/">https://adssettings.google.com/</a>
APPNEXUS	<a href="https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy">https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy</a>
SMARTADSERVER	<a href="http://www.smartadserver.com/diffx/optout/IABOptout.aspx">http://www.smartadserver.com/diffx/optout/IABOptout.aspx</a>
CRITEO	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
OPENX	<a href="https://docs.openx.com/Content/publishers/aud_segment_optout_howitworks.html">https://docs.openx.com/Content/publishers/aud_segment_optout_howitworks.html</a>
OUTBRAIN	<a href="https://www.outbrain.com/legal/">https://www.outbrain.com/legal/</a>
SPOTIM	<a href="https://www.spot.im/cookies/">https://www.spot.im/cookies/</a>
SPARKFLOW	<a href="https://sparkflow.co/privacy/">https://sparkflow.co/privacy/</a>
OOYALA	<a href="https://www.ooyala.com/privacyEditor">https://www.ooyala.com/privacyEditor</a>

### ***¿Para qué usamos la información recolectada a través de las Cookies?***

**LA EMPRESA** puede utilizar la información recolectada a través de “Cookies” para los siguientes fines:

#### 1. Operatividad y Seguridad del Sistema

- Operatividad: Uso de “Cookies” u otras tecnologías para acceder a los sitios web, servicios, aplicaciones, herramientas, entre otros, de **LA EMPRESA**.
- Seguridad: Los “Cookies” u otras tecnologías identificarán y analizarán los comportamientos de los Usuarios en Perú21 ePaper, los sitios web y aplicaciones de **LA EMPRESA**, con el fin de identificar actos irregulares, prevenir actividad fraudulenta y mejorar la seguridad de nuestros servicios.

#### 2. Funcionalidad del Sistema

A través de las cookies, los Sitios Web y las Aplicaciones podrán utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones, cálculos estadísticos sobre datos anónimos y conteo de visitas a los sitios web, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y realizar mejoras.

#### 3. Envío de Contenido Personalizado

Los Sitios Web y las Aplicaciones también utilizarán la información obtenida a través de las Cookie u otras tecnologías para analizar los hábitos de navegación del Usuario y las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos.

## **CONTROL DE LOS “COOKIES” Y OTRAS TECNOLOGÍAS**

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por los Sitios Web y las Aplicaciones.

Es importante recalcar que, en algunos casos, el impedir la generación de algunos “Cookies” específicos; podría generar que varias funciones dejen de estar disponibles o que partes del sitio web no se carguen.

En el supuesto de que en los Sitios Web y las Aplicaciones se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, **LA EMPRESA** no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

## **CONSENTIMIENTO**

**LA EMPRESA** puede tratar la información recopilada a través de “Cookies”, siempre que el Usuario brinde su consentimiento al ingresar a cualquiera de nuestros sitios web y aplicaciones, salvo en los casos en que las “Cookies” sean necesarias para la operatividad y navegación de las mismas.

En caso de que el Usuario preste su consentimiento, **LA EMPRESA** podrá utilizar “Cookies” que permitan obtener información acerca de sus preferencias, con el fin de personalizar nuestros sitios web y aplicaciones, de acuerdo con sus intereses.

## **REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

**LA EMPRESA** se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en los Sitios Web y las Aplicaciones.

Fecha de última actualización: 08/08/2023

## **DISCLAIMER DE COOKIES**

**LA EMPRESA** gestiona este sitio web y utiliza cookies y tecnologías similares (en adelante “Cookies”) propias y de terceros. Acepte las condiciones para continuar navegando en nuestro sitio web sin restricción alguna; de lo contrario, algunas funciones podrían no estar disponibles. Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.